

1. MİSYONUMUZ

Yerelden evrensele uzanan tedavi edici ve koruyucu sağlık hizmetlerimizle, tıp etiğine uygun, paydaşlar ile empatik ilişkiler kuran, gelişmiş sağlık teknolojilerinin kullanımıyla kaliteli sağlık hizmeti sunmak

2. VİZYONUMUZ

Kaliteli sağlık hizmeti sunumuyla referans alınan evrensel bir marka olmak

3. TEMEL İLKE Ve DEĞERLERİMİZ

- ✓ Yenilikçi
- ✓ Çalışkan
- ✓ İnovatif
- ✓ Güleryüz
- ✓ Liderlik
- ✓ Gelişmiş aidiyet duygusu
- ✓ İlkeli
- ✓ Kapsayıcılık
- ✓ Ekip Ruhu
- ✓ Şeffaflık
- ✓ Empati
- ✓ Merhamet

4. KALİTE POLİTİKASI

Kalite ve Akreditasyon standartlarına uygun, profesyonel kadro ile her alanda sürekli iyileştirmeye dayalı, paydaş memnuniyeti merkezli tedavi edici ve koruyucu sağlık hizmetini erişilebilir kılmaktır.

5. HASTANEMİZ

Hastanemiz, 100 Yatak, 11 Ameliyathane salonu, 13 Yataklı Yenidoğan Yoğun Bakım, 15 Yataklı Erişkin Yoğun Bakım 5 Yataklı KVC Yoğun Bakım, 4 Yataklı Koroner Yoğun Bakım üniteleri ile hizmet vermektedir.

Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları uzmanlarının 24 saat nöbet tuttuğu hastanenin tüm kamu ve özel sigortalarla anlaşmaları bulunmaktadır. Devlet Memurları, SGK (Emekli Sandığı, Bağ Kur, SSK) hastalarımız özel hastane ayrıcalığı ile hizmet alabilmektedir.

1. HASTANE KAT PLANI

13. KAT	HELİKOPTER PİSTİ
12.KAT	KONFERANS SALONU TOPLANTI SALONLARI YÖNETİM KURULU
11.KAT	HASTANE YÖNETİMİ BAŞHEKİMLİK HEMŞİRELİK HİZMETLERİ HASTA ODALARI 1101 - 1114
10.KAT	HASTANE YÖNETİMİ YETİŞKİN YOĞUN BAKIM YOĞUN BAKIM BİLGİLENDİRME
9.KAT	YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM DOĞUMHANELER 910 – 912 HASTA ODALARI ANNE UYUM ODASI
8.KAT	HASTA ODALARI 801 – 811 HASTA ODALARI 812 – 825 KADIN DOĞUM SERVİSİ ÇOCUK SERVİSİ

7.KAT	HASTA ODALARI 701 – 711 HASTA ODALARI 712 – 725
6.KAT	HASTA ODALARI 601 – 611 HASTA ODALARI 612 – 625
5. KAT	HASTA ODALARI 501 – 511 HASTA ODALARI 512 – 525
4. KAT	HASTA ODALARI 401 – 411 HASTA ODALARI 412 – 425
3. KAT	TERMAL MEDİKAL SPA HİDROTERAPİ
2. KAT	PERSONEL YEMEKHANE DO CAFE & RESTORAN BAY - BAYAN KUAFÖR BAY - BAYAN MESCİT
1.KAT	PROFESÖR POLİKİNLİK ODALARI KAN ALMA
ASMA KAT	TEKNİK / İDARI OFİSLER
ZEMİN KAT	ACİL SERVİS DANIŞMA DO CAFE FİYAT VERME BİRİMİ VIP / ULUSLARARASI HASTA HİZMETLERİ EMZİRME ODASI MÜDAHALE ODASI PANSUMAN ODASI TECRİT ODASI RÖNTGEN ODASI ENJEKSİYON ODASI ALÇI ODASI MÜŞAHADE ODASI CANLANDIRMA ODASI TRAVMA ODASI KRİTİK BAKIM ODASI İZOLASYON ODASI DEKONTAMİNASYON ODASI ÇOCUK MUAYENE ODASI
-1. KAT	POLİKİNLİKLER DOĞUM DANIŞMANI KAT YÖNETİMİ HASTA HAKLARI NST ODALARI KAN ALMA AŞI ODASI EFOR ODASI EKG
-2. KAT	POLİKİNLİKLER KAT YÖNETİMİ KAN ALMA İŞİTME TARAMA BİRİMİ RAPORLAMA ODASI

-3. KAT	POLİKİNLİKLER ECZANE MORG KAN ALMA ÜROFLOWMETRE EEG-EMG
-4. KAT	FTR POLİKİNLİKLERİ FTR ÜİTESİ TIBBİ ONKOLOJİ POLİKİNLİKLERİ TIBBİ ONKOLOJİ ÜNİTESİ (KEMOTERAPİ)
-5. KAT	RADYOLOJİ HİZMETLERİ LABORATUVAR HİZMETLERİ TRANSFÜZYON MERKEZİ ANJİO ÜNİTESİ KAN ALMA ULTRASON OTELCİLİK HİZMETLERİ ARŞİV
-6. KAT	AMELİYATHANELER MANYETİK REZONAS 3 TESLA (MR) ENDOSKOPI ÜNİTESİ RADYASYON ONKOLOJİ ÜNİTESİ K.V.C. YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ PET / SPECT CT ÜNİTESİ MERKEZİ STERİLİZASYON ÜNİTESİ ORGAN BAĞIŞ BİRİMİ

6. ÖZEL DORUK NİLÜFER HASTANESİ'NDE HİZMET VERİLEN BRANŞLAR

- Acil Servis
- Anestezi ve Reanimasyon
- Anjiyografi
- Ameliyathane
- Beyin ve Sinir Cerrahisi (Nöroşirurji)
- Biyokimya Laboratuvarı
- Çocuk Alerji
- Çocuk Cerrahisi
- Çocuk Kardiyolojisi
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları (Pediatri)
- Deri ve Zührevi Hastalıkları (Dermatoloji)
- Diyetisyen
- EEG
- EFOR
- EKG
- EMG
- Endoskopi Ünitesi
- Enfeksiyon Hastalıkları
- Fizik tedavi ve Rehabilitasyon

- Gastroenteroloji
- Genel Cerrahi
- Girişimsel Radyoloji
- Göğüs Cerrahisi
- Göğüs Hastalıkları
- Göz Sağlığı ve Hastalıkları
- İç Hastalıkları
- Kadın Hastalıkları ve Doğum
- Kalp ve Damar Cerrahisi
- Kardiyoloji
- Kulak Burun Boğaz Hastalıkları
- ODİYO
- Tıbbi Onkoloji Ünitesi
- Ortopedi ve Travmatoloji
- Plastik ve Rekonstrüktif Cerrahi
- Psikiyatri
- Psikoloji (Klinik)
- Radyasyon Onkolojisi
- Radyoloji (CT, MR, US, Mamografi, Kemik Dansitometri)
- Sterilizasyon
- Transfüzyon Merkezi - Kan Nakli Merkezi
- Üroloji
- Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi
- Yetişkin Yoğun Bakım Ünitesi

7. HASTA HAKLARI BİLDİRGESİ

Bir Sağlık Kuruluşuna, sağlık hizmeti almak için başvuran herkesin;

- **Hizmetten genel olarak faydalanma:**

Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,

- **Eşitlik içinde hizmete ulaşma:**

İrk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet almaya,

- **Bilgilendirme:**

Her türlü hizmet ve imkânın neler olduğunu öğrenmeye,

- **Kuruluşu seçme ve değiştirme:**

Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirmeye ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,

- **Personeli tanıma, seçme ve değiştirme:**

Sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan tabiplerin ve diğer personelin kimliklerini, görev ve ünvanlarını öğrenmeye, seçme ve değiştirmeye,

Bilgi İsteme:

Sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı olarak istemeye,

Mahremiyet:

Gizliliğe uygun olan bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya,

Rıza ve İzin:

Tıbbi müdahalelerde rızanın alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya,

Reddetme ve durdurma:

Tedaviyi reddetmeye ve durdurulmasını istemeye,

Güvenlik:

Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,

Dini vecibelerini yerine getirebilme:

Kuruluşun imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye,

Saygınlık görmesi:

Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli sağlık hizmeti almaya,

Rahatlık:

Her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almaya,

Ziyaret:

Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye,

Refakatçi bulundurma:

Mevzuatın, sağlık kurum ve kuruluşlarının imkânları ölçüsünde ve tabibin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya istemeye,

Müracaat, şikâyet ve dava hakkı:

Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya,

Sürekli hizmet:

Gerektiği sürece, sağlık hizmetlerinden yararlanmaya, **HAKKI VARDIR.**

8. HASTA VE YAKINLARININ SORUMLULUKLARI

- Şu anki ve eski sağlık bilgilerinizi eksiksiz ve doğru şekilde vermek ve tedaviye katılmayı istemek,
- Tedavinizi yapan kişilerin önerilerine uymak veya tedavi planını tartışmak,
- Sağlığınızla veya planlanmış tedaviniz ile ilgili tam anlamadığınız, açıklama ihtiyacı hissettiğiniz konularda soru sormak,
- Tedavinizi yapan kişilere sağlığınız ve/veya durumunuzla ilgili değişiklikleri bildirmek,
- Tedaviyi reddetme veya tedavi planına uymamaktan kaynaklanan sorumlulukları kabul etmek,
- Tedavi ve tedavi düzenini etkileyecek bütün klinik kurallara uymak,
- Sağlık güvenceniz tarafından karşılanmayan ek ödemelerinizi veya ücretli hasta iseniz tüm ödemelerinizi zamanında yapmak,
- Çevrenizdekilere, diğer hastalar ve personele saygı göstermek,
- Bilinci açık ve planlı yatışı yapılan hastaların tıbbi gereksimi dışında yanında bulundurduğu eşyaların kendi sorumluluğunda olduğunu bilmek ve buna göre tedbir almak,
- Tıbbi gereksinim ve hastane idaresinin izin verdiği haller (tırış makinesi v.b.) dışında yanıcı, yakıcı, parlayıcı madde

bulundurmamak ve elektrikli alet kullanmamak,

- Hastanenin ziyaretçi politikasına ve diğer kurallarına (Fiziksel veya sözlü saldırılarda bulunmak,
- sigara, alkol veya diğer kullanılması yasak maddeleri kullanmak, silah olabilecek herhangi bir şeyi taşımak yasaktır) uymak.

9. GENEL ZİYARET KURALLARI

- Hastanemizde her gün 09:00 - 23:00 saatleri arasında hastanınızı ziyaret edebilirsiniz.
(Erişkin Yoğum Bakım ve Yenidoğan Yoğun Bakım hariç)
- Hasta sağlığı açısından ziyaretlerinizde lütfen çiçek ve yiyecek getirmeyiniz, hasta ziyaretinizi kısa tutunuz.
- Yemek zamanlarında ve doktor vizitinde odada bulunmamaya dikkat ediniz.
- Hasta odasına giriş ve çıkışlarda el hijyeni için odada bulunan el dezenfektanını kullanınız.
- Ziyaretiniz sırasında gürültü yapmayınız, yüksek sesle konuşmayınız.
- Hastaların sağlığı açısından az sayıda ziyaretçi kabul edilmektedir.
- Hasta yataklarına oturmayınız ve hasta eşyalarını kullanmayınız.
- Çocuk hastaların moral ve psikolojik iyilik hallerini desteklemek amacıyla, kardeşleri ve arkadaşlarının ziyaretine, çocuğun sağlık durumu ve enfeksiyon kontrol kuralları göz önünde bulundurularak izin verilmektedir. Ziyaret planlaması ilgili klinik hekim ve hemşirenin onayı doğrultusunda yapılır. Ziyaret süresi, kişi sayısı ve ziyaret saatleri enfeksiyon riski, çocuk hastanın yaş grubu ve durumu dikkate alınarak belirlenir. Bu konuda detaylı bilgi klinik hemşirelerinden temin edilebilir.

10. REFAKAT KURALLARI

- Refakatçiler(hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- Refakatçiler hastaneye ait eşya malzemeleri özenli kullanma konusunda dikkatli olmalıdır.
- Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, hasta ve yakınlarının; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizite saatlerinde ve saat 23.00 den sonra kapatılması gerekmektedir.
- Refakatçi değişimlerinden klinik hemşireleri haberdar edilmelidir.
- Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastaları hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
- Refakatçiler hastane dâhilinde tütün ve alkollü madde kullanmamalıdır.
- Refakatçiler hastaya yiyecek, içecek getirmemeli, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek, içecek vermemelidir.
- Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğunda sağlık personeline bilgi vermeden hastalara müdahalede bulunmamalıdır.
- Refakatçilerimiz istek ve önerileri için Hasta Hakları Birimi ile irtibata geçmelidir.

11. YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ZİYARETÇİ POLİTİKAMIZ

- Telefonla rutin bilgilendirme yoktur.

Hasta hakkında bilgilendirme, birinci derecede hasta yakınlarına, hafta içindeki günlerde saat 11.30-12.00 arasında cumartesi günü 11.30-12.30 arasında, sorumlu hekim tarafından yapılmaktadır. Pazar günü ziyaretçi kabul edilmemektedir.

- Ziyaret süremiz 5 dakika ile sınırlıdır. Süre Hekim/Hemşirenin kararı ile hastanın durumuna göre değişebilir. Ancak hastanın sağlık durumu dikkate alınarak, hekim tarafından ziyaret kısıtlaması getirilebilir. Olası bir acil müdahale durumunda hasta ziyaretine izin verilememektedir. Ziyaret öncesi ziyaretçilere hekim tarafından belirlenen sağlık personeline eğitim verilir.

- Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde bebeklerinizin sağlığı ve güvenliği için anne ve baba hariç ziyaretçi kabul edilmemektedir. Ziyarete gelirken kimlik getirilmesi gerekmektedir. Çok özel durumlar dışında ziyaretçi olarak alınmamaktadır.

- Toplumda bulaşıcı hastalık sıklığında artış olduğu durumlarda, hastane idaresi tarafından ziyaretçi kısıtlaması yapılabilir.

- Bulaşıcı hastalığı olanlar veya bulaşıcı hastalığı olan bir kişi ile yakın zamanda temas ettiği bilinenler, öksürük, hapşırma, boğaz ağrısı ve burun akıntısı gibi solunum yolu enfeksiyonunu destekleyen belirtileri olan kişiler ziyaretçi olarak kabul edilmemektedir.

- Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesine girerken galoş giyilmesine gerek yoktur.

- Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde yatan bebeklerin tedavilerinin ve bakımlarının aksamaması için önemli olmadığı sürece lütfen zile basmayınız.

- Hekiminiz bebeğin annesini emebileceğine karar verdiğinde aile Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi hemşireleri tarafından telefon ile aranıp bilgilendirilecektir.

- Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesine girmeden önce ellerinizi mutlaka yıkayınız. Üniteye girerken ellerinizi yıkadıktan sonra, önlük, maske ve bone giyiniz. İzolasyon uygulanan bebeklerde personelimizin size vereceği koruyucu ekipmanları kullanınız.

- Hastaları öpmeyiniz ve cep telefonunuzu Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi içerisine getirmeyiniz. Kendi hastanız dışında başka hastaya ve hasta bakım malzemelerine temas etmeyiniz.

- Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde yatan bebeklerin fotoğrafının çekilmesi yasaktır.

- Bebeği kucağına alan ziyaretçilerin önlük giymesi gereklidir. Ayrıca bebeği besleyen veya bakım veren kişilerin kustumak, kan ve diğer enfeksiyöz vücut çıktılarının bulaşından korunması için önlük giymesi gereklidir. Kirlenen önlüğün değiştirilmesi gerekmektedir.

- Hastanın takiplerinde beklenen ya da beklenmedik olumsuz bir durum gelişmesi halinde hasta yakınlarına bırakılan telefon numaralarından ulaşılarak bilgilendirme yapılır.

- Hastanın başka bir bölüm / branş veya kapsamlı başka bir hastaneye yönlendirilmesi durumunda hasta yakınlarına bilgi verilerek ailenin rızası alınır.

- **444 0 455** numarasını arayarak bize ulaşabilirsiniz.

- **Alınan bütün tedbirler bebeğinizin sağlığı ve sizin daha kaliteli hizmet almanız içindir.**

12. YETİŞKİN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ ZİYARETÇİ POLİTİKAMIZ

- Hastanız hakkında bilgi almak ve ziyaret edebilmek için **haftanın her günü 11.30 - 12.00** saatleri arasında günde 1 defa Yetişkin Yoğun Bakım Ünitesinde hastanızı ziyaret edebilirsiniz.

Ziyaret süremiz 5 dakika ile sınırlıdır. **Süre** hekim ve hemşirenin uygun görmesi ve hastanın durumuna göre değişebilir. Ancak hastanın sağlık durumu dikkate alınarak, hekim tarafından ziyaret kısıtlaması getirilebilir. Olası bir acil müdahale durumunda hasta ziyaretine izin verilememektedir. Ziyaretçi sayısına servis bazında hekim tarafından karar verilir. Aynı anda bir hasta için tek ziyaretçi kabul edilmektedir.

Yetişkin Yoğun Bakım Ünitesinde hastalarımızın sağlığı ve güvenliği için hastanın birinci derece yakını hariç ziyaretçi kabul edilmemektedir. Ziyarete gelirken kimlik getirilmesi gerekmektedir. 10 (on) yaşın altındaki çocuklar, kişisel koruyucu malzemelerin kullanımı konusunda zorlanabilecekleri için, çok özel durumlar dışında ziyaretçi olarak alınmamaktadır.

■ Toplumda bulaşıcı hastalık sıklığında artış olduğu durumlarda, hastane idaresi tarafından ziyaretçi kısıtlaması yapılabilir.

■ Bulaşıcı hastalığı olanlar veya bulaşıcı hastalığı olan bir kişi ile yakın zamanda temas ettiği bilinenler, öksürük, hapşırma, boğaz ağrısı ve burun akıntısı gibi solunum yolu enfeksiyonunu destekleyen belirtileri olan **kişiler ziyaretçi olarak kabul edilmemektedir.** Ancak ziyaretin kritik önemi olması durumunda ziyaretçinin cerrahi maske kullanarak ve el hijyenini sağlayarak ziyaretine izin verilebilir.

■ Yetişkin Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastanın genel durumu hakkında bilgiyi sadece hekiminizden öğrenebilirsiniz. Ziyaret öncesi ziyaretçilere servis hekimi tarafından belirlenen sağlık personeline eğitim verilir.

Yetişkin Yoğun Bakım Ünitesine girmeden önce (sağlık çalışanı, ziyaretçi) girişte en hijyenini sağlamak amacıyla ellerinizi yıkayınız veya kapının girişinde bulunan el dezenfektanı ile ellerinizi mutlaka dezenfekte ediniz. Ancak izolasyon uygulanan durumlarda personelin uygun gördüğü koruyucu ekipmanları (maske, bone, önlük) kullanınız. Hastaları öpmeyiniz ve cep telefonunuzu Yetişkin Yoğun Bakım Ünitesi içerisine getirmeyiniz. Kendi hastanız dışında başka hastaya ve hasta bakım malzemelerine temas etmeyiniz.

■ Hastanın takiplerinde beklenen ya da beklenmedik olumsuz bir durum gelişmesi halinde hasta yakınlarına telefon numaralarından ulaşılarak bilgilendirme yapılır.

■ Hastanın başka bir bölüm / branş veya kapsamlı başka bir hastaneye yönlendirilmesi durumunda hasta yakınlarına bilgi verilerek ailenin rızası alınır.

■ **444 0 455** numarasını arayarak bize ulaşabilirsiniz.

■ **Alınan bütün tedbirler hastamızın sağlığı ve sizin daha kaliteli hizmet almanız içindir.**

13. KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ ZİYARETÇİ POLİTİKAMIZ

- Hastanız hakkında bilgi almak ve ziyaret edebilmek için **haftanın her günü 11.30 - 12.00** saatleri arasında günde 1 defa Koroner Yoğun Bakım Ünitesinde hastanızı ziyaret edebilirsiniz.

Ziyaret süremiz 5 dakika ile sınırlıdır. **Süre** hekim ve hemşirenin uygun görmesi ve hastanın durumuna göre değişebilir. Ancak hastanın sağlık durumu dikkate alınarak, hekim tarafından ziyaret kısıtlaması getirilebilir. Olası bir acil müdahale durumunda hasta ziyaretine izin verilememektedir. Ziyaretçi sayısına servis bazında hekim tarafından karar verilir. Aynı anda bir hasta için tek ziyaretçi kabul edilmektedir. Ziyaret esnasında gürültü yapmayınız.

- **Koroner Yoğun Bakım Ünitesinde hastalarımızın sağlığı ve güvenliği için hastanın birinci derece yakını hariç ziyaretçi kabul edilmemektedir.** Ziyarete gelirken kimlik getirilmesi gerekmektedir. 10 (on) yaşın altındaki çocuklar, kişisel koruyucu malzemelerin kullanımı konusunda zorlanabilecekleri için, çok özel durumlar dışında ziyaretçi olarak alınmamaktadır.

- Toplumda bulaşıcı hastalık sıklığında artış olduğu durumlarda, hastane idaresi tarafından ziyaretçi kısıtlaması yapılabilir.

- Bulaşıcı hastalığı olanlar veya bulaşıcı hastalığı olan bir kişi ile yakın zamanda temas ettiği bilinenler, öksürük, hışırtı, boğaz ağrısı ve burun akıntısı gibi solunum yolu enfeksiyonunu destekleyen belirtileri olan **kişiler ziyaretçi olarak kabul edilmemektedir.** Ancak ziyaretin kritik önemi olması durumunda ziyaretçinin cerrahi maske kullanarak ve el hijyenini sağlayarak ziyaretine izin verilebilir.

- Koroner Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastanın genel durumu hakkında bilgiyi sadece hekiminizden öğrenebilirsiniz. Ziyaret öncesi ziyaretçilere servis hekimi tarafından belirlenen sağlık personeline eğitim verilir.

- **Koroner Yoğun Bakım Ünitesine girmeden önce (sağlık çalışanı, ziyaretçi) girişte en hijyenini sağlamak amacıyla ellerinizi yıkayınız veya kapının girişinde bulunan el dezenfektanı ile ellerinizi mutlaka dezenfekte** ediniz. Ancak izolasyon uygulanan durumlarda personelin uygun gördüğü koruyucu ekipmanları (maske, bone, önlük) kullanınız. Hastaları öpmeyiniz ve cep telefonunuzu Koroner Yoğun Bakım Ünitesi içerisine getirmeyiniz. Kendi hastanız dışında başka hastaya ve hasta bakım malzemelerine temas etmeyiniz.

- Hasta ziyaretiniz sırasında hasta mahremiyetine azami özen gösteriniz.

- Hastanın takiplerinde beklenen ya da beklenmedik olumsuz bir durum gelişmesi halinde hasta yakınlarına telefon numaralarından ulaşılarak bilgilendirme yapılır.

- Hastanın başka bir bölüm / branş veya kapsamlı başka bir hastaneye yönlendirilmesi durumunda hasta yakınlarına bilgi verilerek ailenin rızası alınır.

- **444 0 455** numarasını arayarak bize ulaşabilirsiniz

- **Alınan bütün tedbirler hastamızın sağlığı ve sizin daha kaliteli hizmet almanız içindir.**

14. KVC YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ ZİYARETÇİ POLİTİKAMIZ

- Hastanız hakkında bilgi almak ve ziyaret edebilmek için **haftanın her günü 10.00 - 11.00** saatleri arasında günde 1 defa KVC Yoğun Bakım Ünitesinde hastanızı ziyaret edebilirsiniz.

- **Ziyaret süremiz 5 dakika** ile sınırlıdır. **Süre** hekim ve hemşirenin uygun görmesi ve hastanın durumuna göre değişebilir. Ancak hastanın sağlık durumu dikkate alınarak, hekim tarafından ziyaret kısıtlaması getirilebilir. Olası bir acil müdahale durumunda hasta ziyaretine izin verilememektedir. Ziyaretçi sayısına servis bazında hekim tarafından karar verilir. Aynı anda bir hasta için tek ziyaretçi kabul edilmektedir.

- **KVC Yoğun Bakım Ünitesinde hastalarımızın sağlığı ve güvenliği için hastanın birinci derece yakını hariç ziyaretçi kabul edilmemektedir.** Ziyarete gelirken kimlik getirilmesi gerekmektedir. 10 (on) yaşın altındaki çocuklar, kişisel koruyucu malzemelerin kullanımı konusunda zorlanabilecekleri için, çok özel durumlar dışında ziyaretçi olarak alınmamaktadır.

- Toplumda bulaşıcı hastalık sıklığında artış olduğu durumlarda, hastane idaresi tarafından ziyaretçi kısıtlaması yapılabilir.

- Bulaşıcı hastalığı olanlar veya bulaşıcı hastalığı olan bir kişi ile yakın zamanda temas ettiği bilinenler, öksürük, hapşırma, boğaz ağrısı ve burun akıntısı gibi solunum yolu enfeksiyonunu destekleyen belirtileri olan **kişiler ziyaretçi olarak kabul edilmemektedir.** Ancak ziyaretin kritik önemi olması durumunda ziyaretçinin cerrahi maske kullanarak ve el hijyenini sağlayarak ziyaretine izin verilebilir.

- KVC Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastanın genel durumu hakkında bilgiyi sadece hekiminizden öğrenebilirsiniz. Ziyaret öncesi ziyaretçilere servis hekimi tarafından belirlenen sağlık personeline eğitim verilir.

- **KVC Yoğun Bakım Ünitesine girmeden önce (sağlık çalışanı, ziyaretçi) girişte en hijyenini sağlamak amacıyla ellerinizi yıkayınız veya kapının girişinde bulunan el dezenfektanı ile ellerinizi** mutlaka dezenfekte ediniz. Ancak izolasyon uygulanan durumlarda personelin uygun gördüğü koruyucu ekipmanları (maske, bone, önlük) kullanınız. Hastaları öpmeyiniz ve cep telefonunuzu KVC Yoğun Bakım Ünitesi içerisine getirmeyiniz. Kendi hastanız dışında başka hastaya ve hasta bakım malzemelerine temas etmeyiniz.

- Hastanın takiplerinde beklenen ya da beklenmedik olumsuz bir durum gelişmesi halinde hasta yakınlarına telefon numaralarından ulaşılarak bilgilendirme yapılır.

- Hastanın başka bir bölüm / branş veya kapsamlı başka bir hastaneye yönlendirilmesi durumunda hasta yakınlarına bilgi verilerek ailenin rızası alınır.

- **444 0 455** numarasını arayarak bize ulaşabilirsiniz.

- **Alınan bütün tedbirler hastamızın sağlığı ve sizin daha kaliteli hizmet almanız içindir.**

15. HASTA VE YAKINLARININ KİŞİSEL EŞYALARININ KORUNMASI

Hastamızın acil müdahale sebebi ile kurumumuza başvurusu bilincinin kapalı olması halinde yada özel durumu için bizden bunu talep etmesi durumunda değerli eşyaları sağlık çalışanlarımız tarafından Zimmet Formu ile teslim alınır, hasta hizmetleri çalışanlarımızın şahitliğinde kurum kasasında muhafaza edilebilir.

Kurumumuzda kalan hasta eşyaları Başhemsirelik tarafından muhafaza edilir. Bir aylık sürenin sonunda hasta/yakını aranarak eşyalar hatırlatılır, bu durumu takip eden bir ay içinde eşyaların tekrar alınmaması halinde hasta/yakını tekrar aranarak hatırlatma yinelenir. Eşyaların hala alınmaması söz konusu ise bağlı bulunduğumuz belediyenin hayır kurumlarına eşyalar hibe edilir.

16. HASTA VE YAKINLARININ TEDAVİ KARARI VE BAKIMA KATILIM HAKKI

Hasta ve yakınları "Hasta Hakları Bildirgesi" gereğince tedavi ve bakım kararına katılma, tedaviyi red, tedavi ve bakımı her aşamasında bilgilendirme hakkına sahiptir. İlgili hekim gözetiminde hastaya yapılacak her girişimden önce hasta/yakınından yapılacak işleme mahsus rıza alınır.

Tedavi ve bakım sürecinde oluşan tüm gelişmeler hasta/yakınına günlük ziyaretlerde ve gerektiğinde hekim tarafından iletilir.

17. HASTA VE YAKINLARININ GÖRÜŞLERİ

Kurum içinde aldığı hizmet sonrasında görüşlerini aktarmak isteyen hasta ve yakınları hasta hizmetleri çalışanları tarafından Hasta Hakları Birim Sorumlusu' na yönlendirilirler. Hasta ve yakınlarımız kurumumuz hakkındaki görüşleri web sitemiz aracılığı ile de bize iletebilirler.

Hasta Hakları Birim Sorumlusu hasta ve yakınlarının görüşlerini kayıt altına alır.

Hasta ve yakını bir şikayette bulunuyorsa sorun yerinde çözülebilecek bir sorun ise Hasta Hakları Birim Sorumlusu tarafından çözülür. Eğer yerinde çözülemeyecek bir sorun ise Hasta Hakları Birim Sorumlusu tarafından Hasta Hakları Komitesi'ne iletilir ve hasta/ yakını durumdan haberdar edilir.

Yüz yüze gelen görüşmeler de tutulan kayıtlar (Öneri, Teşekkür, Şikayet Formu) Hasta Hakları Birim Sorumlusu tarafından arşivlenir ve üçer aylık periyotlar ile ilgili komite tarafından değerlendirilir.

Kurumumuzda, Acil Serviste, Zemin Danışma ve Hasta Hakları Biriminde Anket kutuları bulunmaktadır. Hasta/yakınlarımız doldurdukları anketleri bu kutulara bırakarak görüşlerini yönetime iletebilirler.

18. YATIŞ-ÇIKIŞ İŞLEMLERİ

Hastalarımıza yatış kararı verildi ise planlanan tedaviye ilişkin Rıza Belgesi hekim gözetiminde kendisine/yakınına imzalatılır. Hastanın tedaviyi kabulünün ardından, yatış yapacağı kliniğin Yatış-Taburcu bölümüne hasta hizmetleri çalışanı ile ulaşması sağlanır.

Bu aşamada kendisine uygulanması planlanan tedaviye ilişkin ücret bilgisi verilir. Gerekli evrak işleminin tamamlanmasının ardından hasta yatışı uygun görülen kliniğe hasta hizmetleri çalışanı tarafından yönlendirilir.

Hastanın hekiminin uygun görmesi halinde taburculuk işlemleri yapılır. Hasta/yakını ödeme işlemlerinin tamamlanabilmesi için hasta hizmetleri çalışanı tarafından Yatış-Taburcu birimine yönlendirilir.

19. HASTA BİLGİLERİNİN MUHAFAZASI

Kurumumuzdan hizmet alan tüm hastalarımıza ait bilgiler 20 yıl süre ile kurum arşivinde muhafaza edilir. Kişinin yazılı isteği üzerine geçmiş tarihli başvurusuna ilişkin epikriz ve tetkik sonuçları kendisine, çocuk hastalarımız ve mental gelişim bozukluğu olan hastalarımızın ise epikriz ve tetkik bilgileri kimlik bilgilerinin teyidinin ardından hastanın yasal vasisine verilebilir. Yasal kurumlarının resmi taleplerine istinaden hasta dosyalarının bir kopyası ilgili kuruma teslim edilir.

20. TÜTÜN VE TÜTÜN MAMULLERİNİN KULLANIMI

Hastane kapalı alanlarında tütün ve tütün mamulleri kullanılmamalıdır.

21. ORGAN BAĞIŞI**Kimler Organ Bağışında Bulunabilir?**

2238 sayılı yasaya göre on sekiz yaşından büyük ve akli dengesi yerinde olan herkes organlarının tamamını veya bir bölümünü bağışlayabilir.

Organ Bağıışı Nereye Yapılır?

- Hastanelerimizde
- İl Organ Bağıışı Koordinasyon Merkezleri
- Uludağ Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi
- Şevket Yılmaz Eğitim ve Araştırma Hastanesi
- Diğer Hastaneler
- Organ nakli ile bilinen vakıf, dernek vb. kuruluşlarda organ bağıışı işlemi yapılabilir.

Dini Açından Organ Bağıışının Bir Sakıncası Var mıdır?

Diyanet İşleri Bakanlığı, Din İşleri Yüksek Kurulu 6.3.1980 Tarih ve 396 sayılı kararı ile organ naklinin caiz olduğunu açıklamıştır. Bu kararda;

- Zaruret halinin bulunması, hastanın hayatını veya hayati bir organını kurtarmak için, bundan başka çaresinin olmadığına mesleki ehliyet ve dürüstlüğe güvenilen bir doktor tarafından tespit edilmesi,
- Doku ve organı alınacak kişinin bu işlemin yapılmış olduğu sırada ölmüş olması,
- Toplumun huzur ve düzeninin bozulmaması bakımından organ ve dokusu alınacak kişinin sağlığında buna izin vermiş olması veya hayatta iken aksine bir beyanı olmamak şartıyla, yakınlarının rızasının sağlanması,
- Alınacak organ veya doku karşılığında hiçbir şekilde ücret alınmaması,
- Tedavisi yapılacak hastanın da kendisine yapılacak olan bu nakle razı olması gerekir.

22. ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ

Tabloda belirtilen olay tipleri ile karşılaştığınızda aşağıda belirtilen dahili numaraları arayarak yetkiliye “**Kodun Adını ve Yerini**” belirtiniz.

Kod Tipi	Dahili No	Olay Tipi
Kod Pembe	3333	BEBEK - ÇOCUK KAÇIRMA
Kod Beyaz	1111	ÇALIŞANA SALDIRI
Kod Kırmızı	4444	YANGIN
Kod Mavi	2222	KARDİYAK ARREST / MEDİKAL ACİL DURUM
Kod Gri	1111	SİLAHLI SALDIRI
Kod Sarı	ANONS	TAHLİYE
Kod Mor	ANONS	ACİL MÜDAHALE PLANI AKTİVASYONU
Kod Yeşil	ANONS	ACİL DURUM SONLANDIRMA
Kod Turuncu	5555	KBRN MARUZİYETİ
Kod Siyah	1111	BOMBA TEHDİDİ
Kod Turkuaz	5555	DIŞ TOPLU YARALANMA